

Ahmics-VMD CT ポジショナー「谷浦式 CT ポジショナー」 部品破損等の対応について

◆部品破損時の部品補修の範囲について

Ahmics-VMD CT ポジショナー「谷浦式 CT ポジショナー」の

マジックテープ部は消耗材料ですので、再生部品での交換対応としております。

交換はマジックテープ部のテープ劣化、テープ剥がれ等、摩耗程度の修理可能な部品に限ります。

本体部分（ブルーの素材部）の汚れや損傷が著しい場合は再生不能となり部品新規購入でお願いします。

自施設にて補修を実施されたい場合は、動物用医療機器の修理となりますので弊社にご相談ください。

◆交換部品の提供について

CT ポジショナーの部品の不具合につきましては、診療業務に直結するため、お客様の業務に支障をきたさないよう、事前に交換部品を送付させていただき、交換部品到着後、不具合部品を弊社修理拠点に送付いただくようにしております。弊社では、お客様にて、不具合部品を返送いただいた部品を、再生し、交換部品として在庫し、次のお客様の、交換部品としてご提供いたしております。

その為、製造ロットの違い、再生時の処理方法の違いなどにより、色合い、微細なサイズの違いがございます。ご理解いただきますようお願いいたします。

製品の強度、品質には影響無い範囲でご提供いたしておりますが、ご希望に沿えない場合は、部品の新規購入でのご対応をお願いいたします。

◆部品新規購入の申し込み方法

本体部分（ブルーの素材部）の破損、あるいは、追加部品をご希望の場合、部品新規購入でお願いいたします。

Ahmics-VMD CT ポジショナー「谷浦式 CT ポジショナー」の部品購入の申し込みの流れをご案内いたします。

【部品新規購入受付の流れ】

- (1) お客様⇒弊社；WEBにて、部品新規購入依頼
- (2) 弊社⇒お客様；部品送付
- (3) 弊社⇒お客様；部品代金ご請求

◆交換部品の申し込み方法

両面テープ等は消耗材料ですので、テープ劣化、テープ剥がれ等は、再生部品での交換対応となります。

Ahmics-VMD CT ポジショナー「谷浦式 CT ポジショナー」の交換部品の申し込みをする際に必要な確認事項および交換部品の申し込みの流れをご案内いたします。

【交換部品受付の流れ】

- (1) お客様；部品新規購入あるいは交換部品依頼の判断
- (2) お客様⇒弊社；交換部品依頼票の送付
- (3) 弊社⇒お客様；交換部品送付
- (4) お客様⇒弊社；不具合部品送付
- (5) 弊社；不具合部品 受け入れ検査（部品新規購入の要否）
- (6) 弊社⇒お客様；交換部品代金ご請求

【交換部品受付の詳細】

1. 部品新規購入あるいは交換部品依頼の判断

本体部分（ブルーの素材部）の破損は、修理対応ではなく、部品新規購入でお願いいたします。

※ 判断が不明の場合は、写真等を弊社営業担当宛にお送りいただきますようお願いいたします。

※ 判断に時間がかかる場合は、まずは、交換部品対応にて、臨時対応させていただきます。

不具合部品を弊社に送りいただいた段階で、不具合状況を確認させていただきます。

確認により、部品新規購入必要となりましたら、

部品新規購入後、交換部品をご返送いただくことになります。

2. 交換部品申し込み受付窓口 交換部品依頼先のご案内

弊社担当営業、CT ポジショナーインストラクター、サポートセンター宛に

メールあるいは、ファックスにて、交換部品出荷依頼票を送付ください。

お客様の業務に支障をきたさないよう、事前に交換部品を送付させていただきます。

交換部品到着後、不具合部品を弊社修理拠点に送付いただくことになります。

※交換部品の 着日付（不在曜日等）のご希望を記載ください。

ご希望に沿うよう手配いたしますが、諸事情により不能場合があります。

日付指定 ご依頼後、土日祝を除く 3営業日以降

※ 「交換部品依頼票」はホームページよりダウンロードください

プリントアウトしてご使用いただきますようお願いいたします。

» 交換部品依頼票のダウンロード (PDF)

» 交換部品依頼票記入説明 (PDF)

3. 不具合部品の送付先のご案内

交換部品到着後、不具合部品をお客様にて、弊社修理拠点までお送りいただく必要がございます。

交換部品依頼票に必要事項をご記入いただき同梱していただく必要がございます。

※ 送料は、着払いでお送りください。

※ 交換部品をお送りした梱包箱にて返送をお願いいたします。

当該梱包箱が破損している場合は、別途お客様にて梱包箱をご用意ください。

※ 運送時のトラブルなどの場合は、お客様のご負担となります。

運送保険をお掛けいただくことをお勧めいたします。

【送付先】〒701-1214 岡山市北区辛川市場377-1 富士アイ・エム・シー株式会社内

ペットコミュニケーションズ配送センター「交換部品受付係」 TEL：086-284-2255

4. 交換部品料金のご案内

交換部品料金のご案内は、「交換部品価格表」をご参照いただきますようお願いいたします。

» 交換部品料金のご案内

5. 交換部品時の支払い方法のご案内

通常の製品・消耗品等のお取引と同様のお支払い条件でお願いいたします。