

Windows 7の画面上での「無償アップグレードお奨め」へのご対応について

2019 年 12 月 18 日

ペットコミュニケーションズ株式会社

ユーザー様各位

いつも弊社 Ahmics をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

ご高承の通り、Windows 7のサポート終了が2020年1月に迫っており、お使いの Windows 7の画面上で、以下のポップ画面が表示され、「詳細を見る」をクリックされると、Windows10 への無償アップグレードへ誘導されるようになっております。



上記アップグレードを実施されたあと、Ahmics の稼働、あるいは検査機器等の外部オプション連携上で不具合のリスクがあるため、恐れ入りますが、弊社と致しましては、Windows 10の新規パソコンへ切り替えて頂くようお願い致します。

もし、本文ご覧になる前に、Windows 7の画面上で、上記無償アップグレードを実施された場合には、以下3点の設定につき、ユーザー様ご自身でチェック・ご確認頂ければ有難く存じます。

【ご確認箇所】

[コントロールパネル]→[ネットワークとインターネット]→[ネットワークと共有センター]→[共有の詳細設定の変更]へ画面を進めて頂き：

① プライベート

[ネットワーク探索を有効にする]にチェックを入れる。

[ネットワークに接続されているデバイスの自動セットアップを有効にする]のチェックを外す。

② ゲストまたはパブリック

[ネットワーク探索を有効にする]にチェックを入れる。

③ すべてのネットワーク

[パスワード保護共有を無効にする]にチェックを入れる。

以上の設定になるようお願いいたします。

上記が所定通りの設定となっており、それでも Ahmics/外部連携オプションの不具合が続く場合には、お手数をおかけしますが、弊社サポート担当まで、ご連絡をお願いします。 以上